

Algemene Voorwaarden

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, behandeling en transactie tussen Nikki van Heeswijk en een klant waarop deze voorwaarden van toepassing zijn verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

Afspraken

- Bij het aanmaken van een nieuwe behandeling is de klant verplicht om de bijwerking binnen 6–8 weken zelf in te plannen. Wij zijn niet verantwoordelijk voor afspraken die niet meer gepland kunnen worden wegens volboeking.
- De bijwerking binnen 6–8 weken is alleen bedoeld voor klanten die maximaal 8 weken geleden een nieuwe behandeling hebben laten uitvoeren. Deze is niet meer bij de prijs inbegrepen vanaf 8 weken. Wij hebben het recht om deze afspraak te annuleren indien de boeking niet juist is ingepland.
- De klant dient verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, en in ieder geval uiterlijk 3 werkdagen voorafgaand aan de afspraak uitsluitend schriftelijk via WhatsApp (+31 622002121) of email inkbynik@hotmail.com aan Nikki van Heeswijk te melden. De aanbetaling wordt in geen enkel geval terugbetaald. De aanbetaling kan wel binnen 6 maanden worden gebruikt voor een nieuwe afspraak. Na dit termijn vervalt deze regeling en is de aanbetaling verloren.
- Indien de klant niet of niet tijdig op de afspraak aanwezig is, is Nikki van Heeswijk gerechtigd om 100% van de geboekte behandeling aan de klant te berekenen. Indien de klant meer dan vijftien minuten later dan de afgesproken tijd arriveert, is Nikki van Heeswijk gerechtigd de behandeling te weigeren en het volledige bedrag in rekening te brengen. De klant is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het nakomen van de gemaakte afspraak.
- Nikki van Heeswijk moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 48 uur voorafgaand aan de afspraak aan de klant melden.
- Beide partijen hoeven zich niet aan deze verplichtingen te houden indien zij gehinderd worden door overmacht. Overmacht omvat datgene wat de wet en jurisprudentie daarover zegt.

Betaling

- Nikki van Heeswijk vermeldt alle prijzen van behandelingen en producten zichtbaar op de website. De gemelde prijzen zijn inclusief btw, tenzij anders vermeld.
- Aanbiedingen in advertenties zijn geldig in de aangegeven looptijd en/of zolang de voorraad strekt.
- De klant dient direct na afloop van de behandeling de betaling van de behandeling en eventuele producten contant of per pin te voldoen.
- Het voorschotbedrag bedraagt €100,- voor alle PMU-behandelingen (niet geldig voor bijwerkingen) en wordt onder geen enkele voorwaarde terugbetaald.
- Indien de klant de voorschotbetaling niet binnen 2 werkdagen na het maken van een afspraak voldoet, wordt de afspraak geannuleerd.
- De aanbetaling dient te worden gestort op de rekening ten name van Nikki van Heeswijk – INK BY NIK, **IBAN: NL18 RABO 0161 6739 96**
- Bij een gemiste afspraak wordt het gehele bedrag in rekening gebracht. Er zal een factuur verzonden worden die uiterlijk binnen 14 dagen betaald dient te zijn. Wanneer de betalingstermijn wordt overschreden, volgen twee herinneringen. Als de factuur hierna nog niet betaald is, zal Nikki van Heeswijk de factuur uit handen geven aan een incassobureau. De bijkomende kosten zijn voor de klant.
- Bij sommige behandelingen wordt géén voorschot gevraagd. Voor deze behandelingen gelden de volgende regels:
 - Bij annulering later dan 48 uur of geen opkomst dient de klant vooraf €50,- te betalen bij de vervolgspraak.
 - Zolang er geen betalingsbewijs is ontvangen, is het niet mogelijk een nieuwe afspraak te boeken.
 - Er wordt een factuur per mail verstuurd waarmee de klant akkoord dient te gaan.
 - Enkele dagen vooraf wordt een herinneringsbericht verstuurd dat de klant dient te bevestigen.
- Indien de klant tijdig annuleert en de afspraak volgens de afgesproken tijd verzet, zijn bovenstaande regels niet van toepassing.
- Indien de klant al eerder permanente make-up heeft laten zetten, is zij verplicht dit vooraf te melden. In sommige gevallen is het niet mogelijk om een behandeling uit te voeren met oude permanente make-up. Wordt dit niet vooraf aangegeven, dan wordt het volledige bedrag in rekening gebracht.

- De klant voorziet Nikki van Heeswijk vóór de eerste behandeling van alle gegevens die noodzakelijk zijn voor een zorgvuldige uitvoering.
- Persoonlijke gegevens worden opgenomen in de administratie en vertrouwelijk behandeld volgens de Wet Bescherming Persoonsgegevens.
- Gegevens worden niet verkocht of verhuurd aan derden zonder schriftelijke toestemming van de klant.
- Het e-mailadres kan worden gebruikt voor een digitale nieuwsbrief; de klant kan zich hier vooraf of achteraf voor afmelden.

Leeftijdsgrens:

Permanente make-up wordt alleen uitgevoerd bij personen van **16 jaar en ouder**, volgens de richtlijnen van **Veilig Tatoeëren en Piercen (RIVM)**.

Persoonsgegevens & privacy

Geheimhouding

- Nikki van Heeswijk is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die tijdens de behandeling wordt gedeeld.
- De geheimhouding vervalt indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, informatie aan derden moet worden verstrekt.

Aansprakelijkheid

- Nikki van Heeswijk is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan doordat is uitgegaan van door de klant verstrekte onjuiste of onvolledige informatie over relevante lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding.
- Nikki van Heeswijk is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen die de klant naar de salon heeft meegenomen.

Beschadiging en diefstal

- Nikki van Heeswijk heeft het recht een schadevergoeding te eisen indien de klant meubilair, apparatuur, producten of ander eigendom beschadigt.
- Diefstal wordt te allen tijde bij de politie gemeld.

Klachten

- Klachten over een behandeling of product dienen zo spoedig mogelijk, doch binnen twee werkdagen na ontdekking, schriftelijk te worden gemeld aan Nikki van Heeswijk.
- Na ontvangst van de melding wordt een bevestiging gestuurd en volgt binnen vijf werkdagen een reactie.
- Indien een klacht gegrond is, zal de behandeling opnieuw worden verricht, tenzij dit voor de klant aantoonbaar zinloos is.
- Indien partijen niet tot overeenstemming komen, kan de klant het geschil voorleggen aan de wetgever of een mediator.

INK BY NIK – Nikki van Heeswijk

📱 WhatsApp: **+31622002121**

✉ E-mail: **inkbynik@hotmail.com**

Met zorg opgesteld door:

Nikki van Heeswijk – INK BY NIK

GGD-vergund PMU

INK
BY NIK